

DCS Group Srl - www.decarlo.it

riconosce la presente "GARANZIA 10 ANNI" al Cliente (Consumatore/Utente Finale) che acquisti attraverso i canali di distribuzione autorizzati (Agenti e/o Rivenditori) a decorrere dalla data di spedizione dei serramenti, nei limiti e alle condizioni specificate nel presente documento.

GARANZIA 10 ANNI



PRODOTTI OGGETTO DI GARANZIA

Finestre, Portefinestre, Portoni, Scorrevoli, Bilici, Persiane e Scuri delle Collezioni: Legno, Exter Alu (legno/alluminio), Exter Glass (legno/vetro), Exter Bronze (legno/bronzo)

PRESTAZIONI DELLA GARANZIA

La garanzia consiste nella fornitura dei materiali necessari per il ripristino o la sostituzione delle parti difettate. È escluso il rimborso di altri costi da parte della DCS Group.

CONVALIDA E REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA

La validità della "Garanzia 10 Anni" è soggetta a convalida da parte del Cliente (Consumatore/Utente) entro 60 giorni dalla data di consegna dei prodotti, tramite registrazione sul sito www.decarlo.it nella sezione "Garanzia 10 Anni" (inserimento dati del Cliente e Codice di Commessa ricevuto alla consegna).

OGGETTO DELLA GARANZIA

1 Verniciatura del legno. La garanzia opera per difetti imputabili alla vernice ed al ciclo di verniciatura dei serramenti, quali integrità della pellicola, sfogliamenti, formazioni di bolle. Sono da considerarsi del tutto connaturati alle caratteristiche del prodotto fenomeni quali la perdita di brillantezza superficiale e le variazioni di colore che potrebbero manifestarsi nel tempo come conseguenza diretta dell'esposizione alla radiazione solare. Il periodo di garanzia si intende ridotto ad anni 6 (sei) in caso di chiusure oscuranti e/o ombreggianti esterne, così come pure nel caso di infissi privi di schermi esterni, quali oscuranti o frangisole.

2 Componenti ferramenta (trattamento Tricoat). La garanzia opera in caso di difetti chiaramente visibili sulla superficie causati da ruggine rossa o in caso di distacco di parti dalla superficie stessa.

3 Sigillatura isolante del vetrocamera. La garanzia opera in caso di condensa e infiltrazioni d'acqua all'interno del vetro. 4 Guarnizioni di tenuta. La garanzia opera per difetto di perdita di deformabilità e di aderenza nelle battute.

PRESUPPOSTI PER IL RICONOSCIMENTO DELLA GARANZIA

L'utilizzatore finale dei serramenti deve effettuare almeno una volta l'anno una ispezione sui prodotti al fine di verificare l'integrità del film di vernice ed il funzionamento della ferramenta di movimentazione, effettuando eventualmente un intervento volto alla cura dell'integrità e della funzionalità del prodotto, secondo le istruzioni riportate ai successivi punti A e B.

A. Operazioni sul film verniciante delle superfici in legno:

- La pulizia: dopo ogni ispezione è buona norma effettuare una pulizia dei serramenti. Lo smog, mescolandosi con la pioggia, genera delle soluzioni acide in grado di corrodere il film di vernice dei serramenti, per cui è importante evitare che le particelle che si depositano sulla superficie vi rimangano per lungo tempo. Bisogna quindi ripulire la superficie con un detergente non aggressivo (detergente neutro liquido) versato su di un panno umido e passato uniformemente su tutta la superficie (N.B.: non utilizzare alcool o solventi). Nel caso di utilizzo di detersivi, risciacquare abbondantemente con acqua ed asciugare accuratamente le superfici.

- Il trattamento protettivo: nel caso in cui il film di vernice si presenti assottigliato in alcuni punti, dopo la pulizia è necessario effettuare un trattamento con un prodotto rigenerante trasparente all'acqua, specificatamente formulato per rigenerare la pellicola chiudendo microfessure e porosità, per prevenire il degrado e mantenerla nel tempo come nuova. Eventuali residui di prodotto sul vetro potranno essere rimossi con normali detersivi neutri.

- Il ritocco: è un'operazione molto semplice che ha lo scopo di ripristinare l'integrità del film di vernice, qualora esso sia stato interrotto da graffi, rigature, spaccature ecc.. Dopo aver accuratamente pulito e asciugato l'infisso con i prodotti descritti precedentemente, si procede alla levigatura in prossimità della zona danneggiata con una spugna abrasiva (grana 320) della superficie da trattare e, dopo aver rimosso eventuali polveri residue, si procede con l'applicare uno strato di vernice di finitura all'acqua per esterni mediante un pennello a setola morbida. Occorre utilizzare vernici di colore trasparente nel caso di finiture tonalizzate, o pigmentate come il colore originario nel caso di finiture laccate.

B. Operazioni sulle componenti di ferramenta:

- La pulizia: per prevenire l'ossidazione e la corrosione superficiale della ferramenta, è necessario procedere alla pulizia della stessa, adoperando detersivi neutri, in modo da eliminare eventuali depositi acidi, derivanti da smog o piogge acide, e scongiurare la corrosione degli elementi di sospensione e dei sistemi di movimentazione delle ante.

- L'ingrassaggio: per prevenire problemi di sicurezza all'utente e assicurare un agevole uso del serramento, occorre svolgere una verifica dello stato della ferramenta e provvedere all'ingrassaggio di tutte le parti mobili (cerniere, incontri, aste e nottolini di chiusura, aste di scorrimento, fermi a scatto); nei casi di elevato stato di usura occorrerà procedere alla sostituzione delle parti usurate, effettuato da parte di personale tecnico specializzato. Per l'ingrassaggio si possono adoperare grasso per cuscinetti, vaselina tecnica, olio lubrificante.

- Verifica della regolazione della ferramenta: occorre procedere alla verifica della regolazione dei meccanismi di sospensione e degli organi di manovra, per garantire la semplicità di utilizzo dell'infisso, scongiurare difficoltà di manovra, mantenere contenuti gli sforzi di apertura e chiusura del sistema meccanico e di messa in movimento delle ante, consentire un lavoro uniformemente elastico delle guarnizioni di tenuta. Alcuni elementi esemplificativi da monitorare sono il caso di ante che si urtano tra loro in corrispondenza del montante centrale, in caso di mancato o impreciso accostamento tra le ante ed il telaio fisso, il caso di ante non allineate con il telaio, il caso di impossibilità di corretta chiusura o apertura del serramento, qualora infine il movimento di chiusura richieda sforzi di manovra superiori alla norma. Qualora si rendano necessarie operazioni di regolazione dei componenti ferramenta, queste devono essere effettuate da personale tecnico specializzato.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

Sono esclusi dalla garanzia tutti i casi in cui il vizio/difetto lamentato risulterà ricollegabile, per rapporto causale, a:

1. Interventi eseguiti da parte di personale non qualificato dalla DCS Group e non risultante dall'albo installatori e rivenditori pubblicati sul sito www.decarlo.it;
2. Esecuzioni di modifiche o di riparazioni effettuate in proprio;
3. Naturale usura, trascuratezza nell'uso, uso improprio del prodotto, trattamento negligente e/o eccessiva sollecitazione dei serramenti;
4. Esposizione dei serramenti agli agenti atmosferici che comporti ristagni di acqua, neve, sostanze chimiche aggressive o altro materiale che possa dare luogo a danneggiamenti;
5. Danneggiamenti accidentali derivanti da grandine e/o calamità naturale, oppure tentativi di effrazione o atti vandalici; danni meccanici prodotti sulla superficie, ai punti di regolazione della ferramenta e parti di movimentazione; punti di taglio con esposizione del metallo vivo e corrosione localizzata in prossimità dei medesimi; trasmissione della corrosione per effetto di materiali estranei;
6. Danneggiamenti avvenuti durante le operazioni di trasporto o circostanze accidentali successive alla spedizione del prodotto da parte del fabbricante;
7. Danni derivanti al film di vernice dal contatto (schizzi o colature) con prodotti usati nei cantieri edili quali pitture murali, cementi, smalti, calce, gessi, ecc.;
8. Danni derivanti dall'ubicazione del sito di installazione, in presenza di condizioni ambientali estreme quali ad esempio le zone entro 50 metri dall'ultima onda del mare, oppure serramenti installati al di sopra di 2500 metri dal livello del mare, oltre che ambienti fortemente corrosivi o aggressivi quali le zone entro 200 metri da stabilimenti chimici, raffinerie, lavanderie industriali, fonderie, ecc.;
9. Prodotti montati a filo muro esterno senza alcuna copertura di protezione;
10. Mancata esecuzione delle operazioni di cura e manutenzione del prodotto così come riportate ai punti A e B e nella documentazione fornita al momento della consegna dei serramenti;
11. Per colorazioni personalizzate, eseguite su specifica richiesta del Cliente, il cui colore risulti più chiaro della colorazione "miele" così come definito dalla cartella colore della DCS Group Srl.
12. Mancato pagamento anche parziale e/o inadempimento da parte del Cliente.

**Per convalidare la tua garanzia, vai sul sito www.decarlo.it e segui questo percorso:
REGISTRA E CONVALIDA GARANZIA > INSERISCI I TUOI DATI ANAGRAFICI.**

Attraverso il numero della commessa, risaliremo al tuo acquisto e la tua garanzia verrà immediatamente convalidata.

DCS Group Srl - C.F. - P.IVA 03100770738

Sede Legale: Via Per Castellaneta Z.I. 74017 Mottola (TA)